（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひなたかれっじ住吉

公表日 年月日

利用児童数 14名　　回収数　12枚（家庭数12）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			・座ってする活動、身体を動かしてする活動など、活動内容で場所を確保していただいているので良いです。 ・行事等で行くたびに工夫が感じられます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	3		2	・他事業所との合同プログラムがあるので、不足なのかなと感じる事があります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	4		1	・壁面の利用、見える化されており、わかりやすいと思います。 ・事業所に着いてからの動線がしっかりしており、生活動線を身に付ける事が出来る環境だなと感じています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10		2		・毎日、自分達で掃除をして、清潔さを保っていると思います。習慣が素晴らしいです。 ・室内が暗い	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	4			・個人の特性に合わせて、対応していると思います。安心してます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	8	3		1	・自宅では、経験出来ない事を刺せていただき感謝しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1			・話しを聞いたうえで作成されていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	3			・話しを聞いたうえで作成されていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2			・個別対応されています。 ・今後も子どもの成長に合わせて支援んを続けていただけると嬉しいです。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2			・多種多様な内容だと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4		2	・どのような交流があるのか私が把握できていないので、よくわかりません。 ・投稿班で調子がよければ、歩いていkます。 ・なくても他事業所よのかかわりがあるので楽しい機会になってると思います。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11		1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	2	・親の問いに親身になって、丁寧に説明して下さるのでありがたいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11		1		・親の問いに親身になって、丁寧に説明して下さるのでありがたいです。 ・連絡帳などで子供たちの様子をわかりやすく伝えていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	1		・親の問いに親身になって、丁寧に説明して下さるのでありがたいです。 ・定期的ではなくても、個人的な相談など、お忙しい中、聞いていただきありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	3			・気分の変化が激しい子ですが、その時々で寄り添った支援、しっかり注意して下さる支援をして下さっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7		1	4	夏祭りに昨年、参加させていただきましたが、下の子も一緒に楽しめて良かったです。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2		1	・とても丁寧に対応して下さっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2			・事業所での出来事を共有することで、子どもの状況がよくわかります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		1	・感染症が流行する時期などは、迅速に対応されていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2			・災害時などの対応についてもきちんと考えていると感じます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	10	2			・危険な場所、しっかりとルールを守って活動するなど対応が出来ていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	1	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11		1		・他児童から、影響され始めたこともたくさんあり、楽しめていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	3			・他児童から、影響され始めたこともたくさんあり、楽しめていると思います。 ・丁寧にたいおうしていただき、子どもも楽しく通っています。 ・9年間、学校は嫌でもひなたは大好きでした。本当にありがとうございました。 ・気分によって行きたくないという日が時々あり	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			・親子ともども、いろいろな面で支えていただき大変助かりました。 ・満足しています。いつも個人を尊重して対応して下さり、ありがとうございます。	